

Naturgasföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Datum: 2018-03-15

Företagets namn: Gasnätet Stockholm AB.

Organisationsnummer: 556742-7504

3. Namn på person som är övervakningsansvarig: Maki Fujita

4. Ingår naturgasverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med naturgas?

Ja

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldigt och kan skicka in rapporten med endast fråga 1-4 ifyllt. Är svaret ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

5. Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.

Fortsatt arbete med att säkerhetsställa rutiner, processer och att utbilda personer i åtskillnadsreglerna i syfte att förhindra diskriminering av 3:e part. Under året gick all personal i båda Gasnätet Stockholm, Stockholm Gas och vår gemensamma kundservice en kort genomgång av åtskillnadsreglerna för att påminna om dem. Löpande har också all ny personal (konsulter/anställda) för båda bolagen genomgått utbildningen.

6. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?

Det är möjligt att kryssa i flera alternativ, använd även fritextrutan

Kundregister

Förbrukningsstatistik

Kundanläggningsstatistik

Kunders kreditvärdighet

Avtalsvillkor

Kundens gashandelsleverantör

Leverantörsbyten

6 a) Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke-behöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

Vi har genomfört en repetitionsutbildning till hela bolaget, till systerbolaget Stockholm Gas samt vår externa kundservice.

Löpande informerat och utbildat nyanställda och konsulter som därefter förbundet sig genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

7. Beskriv hur personalen, under året, har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på naturgasmarknaden.

All anställd personal för Gasnätet Stockholm utbildats eller fått en repetition av utbildningen under året. Utbildningen ingår även i introduktionen av nyanställda och konsulter.

Utbildning har även skett för personal i systerbolaget Stockholm Gas som handlar med gas.

All personal i den gemensamma kundservicen har också genomgått en repetition av utbildningen.

Efter genomförd utbildning förbinder sig all personal genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

Övervakningsansvarig har deltagit i utbildningen Elnätsföretagens konkurrensregler. Utbildningsmaterialet har därefter utvecklats.

8. Beskriv hur företaget, under året, aktivt arbetat med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.

Genom att regelbundet informera samtlig personal i Gasnätet Stockholm AB om åtskillnadsregler samt genom prioritering och uppföljning av att utbildning genomförs och att sekretessavtal undertecknas.

Övervakningsansvarig ingår i ledningsgruppen.

9. Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.

Övervakningsansvarig är utsedd av Gasnätet Stockholms VD utifrån en kravprofil som innebär att denne ska kunna arbeta självständigt inom området med ett tydligt mandat i organisationen samt ska ha god kännedom om företaget, gränssnitt & kundservices uppdrag, våra kundsystem och gasmarknadens funktion & processer.

Övervakningsansvarig har befogenheter och tillgång till information som gör att övervakningsansvarig självständigt kan bevaka att det som tas upp i övervakningsplanen följs.

10. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.

Övervakningsansvarig arbetar utifrån en egenhändigt upprättat plan för övervakningsarbetet. All aktivitet har dokumenterats och övervakningsplanen finns registrerad i företagets dokumenthanteringssystem.

11. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD

12. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen?

www.gasnatetstockholm.se/

12 a) Om rapporten inte har publicerats på webbplats. Ange vilken tidning rapporten har annonserats i och vilket datum annonseringen skett

13. Om företaget har vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen kan dessa redovisas nedan.