

Naturgasföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Datum: 2019-03-14

Företagets namn: Gasnätet Stockholm AB.

Organisationsnummer: 556742-7504

3. Namn på person som är övervakningsansvarig: Karin Eketorp

4. Ingår naturgasverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med naturgas?

Ja

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldigt och kan skicka in rapporten med endast fråga 1-4 ifyllt. Är svaret ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

5. Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.

Gasnätet Stockholm bedriver ett kontinuerligt arbete med att säkerhetsställa rutiner, processer och att utbilda personer i åtskillnadsreglerna i syfte att förhindra diskriminering av 3:e part. Under året har all personal i både Gasnätet Stockholm, Stockholm Gas och vår gemensamma kundservice genomgått en repetitionsutbildning i åtskillnadsreglerna. Löpande har också all ny personal, så väl anställda som konsulter, för båda bolagen genomgått utbildningen.

Kundservice är utbildade och arbetar enligt särskilda rutiner för att kunna bemöta kunden korrekt beroende på om dennes ärende är ett gasnätsärende eller ett gashandelsärende.

I de för gasbolagen gemensamma IT-systemen tillämpas behörighetsbegränsningar så att respektive bolags information hålls separerad. Kostnader för gemensamma tjänster fördelas utifrån nedlagd tid och fastställda fördelningssnycklar.

6. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?

Det är möjligt att kryssa i flera alternativ, använd även fritextrutan

Kundregister

Förbrukningsinformation

Kundanläggningsinformation

Kunders kreditvärdighet och betalningsförmåga

Avtalsvillkor

Kundens gashandelsleverantör och balansansvarig

Leverantörsbyten

6 a) Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke-behöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

All personal på Gasnätet Stockholm, systerbolaget Stockholm Gas samt vår gemensamma kundservice utbildas kontinuerligt med en årlig repetitionsutbildning i åtskillnadsreglerna.

Nyanställda och nya konsulter utbildas löpande och undertecknar i samband med utbildningen ett sekretessavtal där de förbinder sig att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

Eftersom vi under året bytt IT-tjänsteleverantör har det även hållits en åtskillnadsutbildning för dennes anställda.

7. Beskriv hur personalen, under året, har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på naturgasmarknaden.

Utbildning i åtskillnadsfrågor ingår i introduktionen av nyanställda och konsulter. All övrig personal på Gasnätet Stockholm genomgår en årlig repetitionsutbildning. Detsamma gäller anställda i systerbolaget Stockholm Gas.

All personal i den gemensamma kundservicen har också genomgått en repetition av utbildningen.

Efter genomförd utbildning förbinder sig all personal genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

8. Beskriv hur företaget, under året, aktivt arbetat med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.

Genom att regelbundet informera samtlig personal i Gasnätet Stockholm AB om åtskillnadsregler samt genom prioritering och uppföljning av att utbildning genomförs och att sekretessavtal undertecknas.

9. Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.

Övervakningsansvarig är utsedd av Gasnätet Stockholms VD utifrån en kravprofil som innebär att denne ska kunna arbeta självständigt inom området med ett tydligt mandat i organisationen samt ska ha god kännedom om företaget, gränssnitt och kundservices uppdrag, våra kundsystem och gasmarknadens funktion och processer. Övervakningsansvarig har befogenheter och tillgång till information som gör att övervakningsansvarig självständigt kan bevaka att det som tas upp i övervakningsplanen följs.

I samband med att den tidigare övervakningsansvariga slutade i bolaget har en ny utsetts utifrån ovanstående kriterier och beslutet har förankrats i bolagets ledningsgrupp. Vår nya övervakningsansvariga har utbildats om rollen och naturgaslagens krav på åtskillnadsregler och rapportering.

10. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.

Övervakningsansvarig arbetar utifrån en egenhändigt upprättat plan för övervakningsarbetet. All aktivitet har dokumenterats och övervakningsplanen finns registrerad i företagets dokumenthanteringssystem.

11. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD

12. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen?

www.gasnatetstockholm.se

12 a) Om rapporten inte har publicerats på webbplats. Ange vilken tidning rapporten har annonserats i och vilket datum annonseringen skett

13. Om företaget har vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen kan dessa redovisas nedan.