

# Naturgasföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Datum: 2016-03-09

1. Företagets namn

Gasnätet Stockholm AB

2. Organisationsnummer

556742-7504

3. Namn på person som är övervakningsansvarig

Maki Fujita

4. Ingår naturgasverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med naturgas?

Ja

*Är svaret nej är företaget inte rapporteringskyldigt och kan skicka in rapporten med endast fråga 1-4 ifyllt. Är svaret ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.*

5. Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.

Under första året som reglerade har vårt fokus legat på att skapa rutiner, processer och att utbilda berörda personer i åtskillnadsregler i syfte att förhindra diskriminering av 3:e part. Vi har skapat interna rutiner för att förhindra icke-behörig att få ta del av känslig information och säkerställt att behörighet till nätbolagsspecifika IT-system endast innehas av anställda i Gasnätet Stockholm AB (nätbolaget) samt av personer som arbetar på direkt uppdrag av nätbolaget.

Genom utbildning av styrelseledamöter och anställda i såväl Gasnätet Stockholm AB, Stockholm Gas AB (handelsbolaget) som Fortum Power & Heat AB (kundservice) för att motverka diskriminering. All personal förbinder sig genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

6. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?

*Det är möjligt att kryssa i flera alternativ, använd även fritextrutan*

- Kundregister
- Förbrukningsstatistik
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens gashandelsleverantör
- Leverantörsbyten

6 a) Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke-behöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

- ✓ Information och utbildning till kundservice.
- ✓ Tagit bort behörigheter till tidigare gemensamma system
- ✓ Säkerställt att rätt personer har tillgång till rätt rapporter
- ✓ Utbildning till egen personal, entreprenörer samt till systerbolaget Stockholm Gas
- ✓ Kontinuerligt tagit upp detta vid interna möten

7. Beskriv hur personalen, under året, har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på naturgasmarknaden.

All anställd personal och styrelseledamöter för Gasnätet Stockholm har utbildats under året. Utbildningen ingår även i introduktionen av nyanställda.

Utbildning har även skett för styrelse och personal i systerbolaget Stockholm Gas som handlar med gas.

All personal i den gemensamma kundservicen har också genomgått utbildning och en uppdatering har gjorts under hösten. Även personalen hos vår entreprenör som utför besiktningar har utbildats.

Efter genomförd utbildning förbinder sig all personal genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

8. Beskriv hur företaget, under året, aktivt arbetat med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.

Genom att regelbundet informera samtlig personal i Gasnätet Stockholm AB om åtskillnadsregler/unbundling samt genom prioritering och uppföljning av utbildning genomförs och att sekretessavtal undertecknas.

9. Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.

Övervakningsansvarig är utsedd av Gasnätet Stockholms VD utifrån en kravprofil som innebär att denne ska kunna arbeta självständigt inom området med ett tydligt mandat i organisationen samt ska ha god kännedom om företaget, gränssnitt & kundservices uppdrag, våra kundsystem och gasmarknadens funktion & processer. Övervakningsansvarig har befogenheter och tillgång till information som gör att övervakningsansvarig självständigt kan bevaka att det som tas upp i övervakningsplanen följs.

10. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.

Övervakningsansvarig arbetar utifrån en egenhändigt upprättat plan för övervakningsarbetet. All aktivitet har dokumenterats och övervakningsplanen finns registrerad i företages dokumenthanteringssystem.

11. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD

12. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen?

[www.gasnatetstockholm.se/](http://www.gasnatetstockholm.se/)

12 a) Om rapporten inte har publicerats på webbplats. Ange vilken tidning rapporten har annonserats i och vilket datum annonseringen skett

---

13. Om företaget har vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen kan dessa redovisas nedan.

I syfte att få en tydligare separation har de båda gasbolagens namn ändrats under året. Stockholm Gas Handel AB tog namnet Stockholm Gas AB och nätbolaget bytte istället namn till Gasnätet Stockholm AB. I samband med namnändringen förändrade bolagets varumärke och grafiska profil.