

# Naturgasföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Datum: 2017-03-03

1. Företagets namn

Gasnätet Stockholm AB

2. Organisationsnummer

556742-7504

3. Namn på person som är övervakningsansvarig

Maki Fujita

4. Ingår naturgasverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med naturgas?

Ja

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldigt och kan skicka in rapporten med endast fråga 1-4 ifyllt. Är svaret ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

5. Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.

Den 1 november slutfördes försäljningen av Gasnätet Stockholm AB till det brittiska fondbolaget iCON Infrastructure. I samband med försäljningen tecknades nya avtal med Fortum koncernen gällande IT, Ekonomi och HR. Avtalen gäller till den 31:a januari 2018 då bolaget ska vara frikopplat från Fortum. I avtalen framgår det att Gasnätet Stockholm omfattas av Naturgaslagen och dess åtskillnadsregler. Eftersom även Stockholm Gas köper tjänster åtar sig serviceleverantören, enligt avtalet, att säkerhetsställa att tjänsterna utförs på ett sådant sätt att diskriminering av 3:e part förhindras.

Fortsatt arbete med att säkerhetsställa rutiner, processer och att utbilda personer i åtskillnadsreglerna i syfte att förhindra diskriminering av 3:e part. Under våren gick all personal i båda Gasnätet Stockholm och Stockholm Gas en kort genomgång för att påminna om reglerna. Löpande har också all ny personal (konsulter/anställda) för båda bolagen genomgått utbildningen.

6. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?

Det är möjligt att kryssa i flera alternativ, använd även fritextrutan

Kundregister

Förbrukningsstatistik

Kundanläggningsstatistik

- Kunders kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens gashandelsleverantör
- Leverantörsbyten

6 a) Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke-behöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

Vi har genomfört en repetitionsutbildning till hela bolaget, till systerbolaget Stockholm Gas samt vår externa kundservice.

Löpande informerat och utbildat nyanställda och konsulter som därefter förbundit sig genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

Utbildning av nya styrelseledamöter i samband med försäljning av bolaget.

7. Beskriv hur personalen, under året, har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på naturgasmarknaden.

All anställd personal och styrelseledamöter för Gasnätet Stockholm utbildats eller fått en repetition av utbildningen under året. Utbildningen ingår även i introduktionen av nyanställda och konsulter.

Utbildning har även skett för styrelse och personal i systerbolaget Stockholm Gas som handlar med gas.

All personal i den gemensamma kundservicen har också genomgått en repetition av utbildningen.

Efter genomförd utbildning förbinder sig all personal genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

8. Beskriv hur företaget, under året, aktivt arbetat med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.

Genom att regelbundet informera samtlig personal i Gasnätet Stockholm AB om åtskillnadsregler samt genom prioritering och uppföljning av utbildning genomförs och att sekretessavtal undertecknas.

Övervakningsansvarig ingår numera i ledningsgruppen.

9. Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.

Övervakningsansvarig är utsedd av Gasnätet Stockholms VD utifrån en kravprofil som innebär att denne ska kunna arbeta självständigt inom området med ett tydligt mandat i organisationen samt ska ha god kännedom om företaget, gränssnitt & kundservices uppdrag, våra kundsystem och gasmarknadens funktion & processer. Övervakningsansvarig har befogenheter och tillgång till information som gör att övervakningsansvarig självständigt kan bevaka att det som tas upp i övervakningsplanen följs.

10. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.

Övervakningsansvarig arbetar utifrån en egenhändigt upprättat plan för övervakningsarbetet. All aktivitet har dokumenterats och övervakningsplanen finns registrerad i företages dokumenthanteringssystem.

11. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD

12. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen?

[www.gasnatetstockholm.se/](http://www.gasnatetstockholm.se/)

12 a) Om rapporten inte har publicerats på webbplats. Ange vilken tidning rapporten har annonserats i och vilket datum annonseringen skett

---

13. Om företaget har vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen kan dessa redovisas nedan.

I december 2015 bytte bolaget namn till Gasnätet Stockholm AB och under våren 2016 fortsatte implementeringen av bolagets nya varumärke och grafiska profil, bl.a. genom lansering av en ny hemsida [www.gasnatetstockholm.se](http://www.gasnatetstockholm.se).