

Företagsuppgifter

Företagets namn	Gasnätet Stockholm AB
Organisationsnummer	556742-7504
Övervakningsansvarig	Karin Eketorp
Energislag	Gasnät
Rapporten avser (årtal)	2019

Ingår naturgasverksamheten i en koncern som bedriver produktion av gas eller handel med gas? Ja

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Gasnätet Stockholm bedriver ett kontinuerligt arbete med att säkerhetsställa rutiner, processer och att utbilda personer i åtskillnadsreglerna i syfte att förhindra diskriminering av 3:e part. Under året har all personal i både Gasnätet Stockholm, Stockholm Gas och vår gemensamma kundservice genomgått en repetitionsutbildning i åtskillnadsreglerna. Löpande har också all ny personal, så väl anställda som konsulter, för båda bolagen genomgått utbildningen. Kundservice är utbildade och arbetar enligt särskilda rutiner för att kunna bemöta kunden korrekt beroende på om dennes ärende är ett gasnätsärende eller ett gashandelsärende. I de för gasbolagen gemensamma IT-systemen tillämpas behörighetsbegränsningar så att respektive bolags information hålls separerad. Kostnader för gemensamma tjänster fördelas utifrån nedlagd tid och fastställda fördelningssnycklar

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens gashandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Annat	Ja
Notering annat	Nätutbyggnadsutredningar

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Det har under året inletts ett arbete för att förtydliga våra rutiner för utlämnande av information i samband med nyanslutning av kunder och offentliggörande av utbyggnad av gasnätet. All personal på Gasnätet Stockholm, systerbolaget Stockholm Gas samt vår gemensamma kundservice utbildas kontinuerligt med en årlig repetitionsutbildning i åtskillnadsreglerna. Nyanställda och nya konsulter utbildas löpande och undertecknar i samband med utbildningen ett sekretessavtal där de förbinder sig att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

2020-03-13

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på gasmarknaden

Utbildning i åtskillnadsfrågor ingår i introduktionen av nyanställda och konsulter. All övrig personal på Gasnätet Stockholm genomgår en årlig repetitionsutbildning. Detsamma gäller anställda i systerbolaget Stockholm Gas.

All personal i den gemensamma kundservicen har också genomgått en repetition av utbildningen.

Efter genomförd utbildning förbinder sig all personal genom sekretessavtal att inte otillbörligt använda eller vidarebefordra konfidentiell information.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Åtskillnadsreglerna ingår som obligatorisk del i bolagets introduktionsplaner för nyanställda. Utbildningen hålls av övervakningsansvarig och bolagets VD följer upp att alla genomgår utbildningen. Bolagets ledningsgrupp säkerställer vidare att de årliga repetitionsutbildningarna genomförs.

Bolagets VD och Nätmarknadschef har initierat och tillsammans med övervakningsansvarig aktivt deltagit i arbetet med att förtydliga våra rutiner för utlämnande och offentliggörande av information

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig är utsedd av Gasnätet Stockholms VD utifrån en kravprofil som innebär att denne ska kunna arbeta självständigt inom området med ett tydligt mandat i organisationen samt ska ha god kännedom om företaget, gränssnitt och kundservices uppdrag, våra kundsystem och gasmarknadens funktion och processer.

Övervakningsansvarig har befogenheter och tillgång till information som gör att övervakningsansvarig självständigt kan bevaka att det som tas upp i övervakningsplanen följs.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig arbetar utifrån en egenhändigt upprättad plan för övervakningsarbetet. All aktivitet har dokumenterats och övervakningsplanen finns registrerad i företagets dokumenthanteringssystem. Under den årliga repetitionsutbildningen av medarbetarna fångas aktuella frågor upp som utreds och vid behov infogas i övervakningsplanen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarig upprättar övervakningsplanen på uppdrag från företagets VD.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.gasnatetstockholm.se

Support-Id: F3F-A14